

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

A **INDUSTRIAL LABORUM** está orientada para o mercado de soluções de mobiliário e equipamento de laboratório, dedicando-se à mais diversas soluções para todos os tipos de clientes. Está consciente da sua responsabilidade empresarial e da necessidade de contribuir para o permanente desenvolvimento sustentado.

Tem como dever assumir o compromisso de fornecer produtos de acordo com os requisitos de cliente cumprindo com os prazos solicitados para a total satisfação das suas necessidades. Tendo na melhoria contínua a procura incessante da melhor solução e qualidade dos seus produtos.

Reconhecendo que a competência, o talento e a motivação dos seus colaboradores é o seu recurso mais valioso.

A **INDUSTRIAL LABORUM** compromete-se com os seguintes objetivos:

- Fornecer produtos e serviços que vão ao encontro das necessidades e expectativas do cliente, respeitando os requisitos por estes requeridos respeitando o meio ambiente e as respectivas leis aplicadas;

- Criar relações de confiança com fornecedores, de forma a assegurar elevados níveis de fiabilidade e elevados padrões de qualidade dos produtos e serviços que fornecemos;

- Manter e gerir com eficácia o sistema integrado da qualidade e ambiente, respeitando os requisitos das normas 9001 e 14001;

- Promover uma cultura ambientalmente responsável, tendo em vista o desenvolvimento consistente da Empresa e da sua actividade;

- Implementar medidas que garantam a prevenção, redução e controlo ambiental, através de controlo, análise e melhoria em todos os fluxos da empresa;

- Cumprimento com os requisitos legais e as respectivas comunicações legais;

- Induzir a adoção de boas práticas ao nível da qualidade e ambiente junto de clientes, fornecedores e outras partes interessadas;

- Adotar padrões de conduta e responsabilidade social no meio em que nos inserimos;

- Promover uma cultura de gestão baseada na motivação e desenvolvimento do capital humano, procurando formar uma equipa envolvida e comprometida com os objetivos definidos, assegurando a segurança e a integridade física e moral dos colaboradores e disponibilizando-lhes os recursos e ferramentas necessários para tal;

- Acompanhar a evolução dos mercados, de forma a antecipar tendências e inovar, adequando a nossa oferta e a nossa capacidade de resposta;

MISSÃO

Imaginamos um mundo onde os laboratórios são capazes de corresponder às necessidades de toda a gente. Quer seja na indústria laboratorial, saúde, dentária, educação ou farmácia, procuramos humanizar laboratórios trazendo a excelência para o seu local de trabalho, privilegiando as suas expectativas, a qualidade, a minimização de impactes ambientais e a segurança de todos os envolvidos. É através do compromisso dos nossos colaboradores, a relação com os nossos parceiros e a ambição dos nossos clientes que somos capazes de desenvolver soluções laboratoriais que duram uma vida inteira.

VISÃO

Aliar a qualidade, adaptabilidade, funcionalidade e as pessoas a laboratórios de todo o mundo, enquanto promovemos as condições de segurança e respeito pelo meio ambiente.

VALORES

Qualidade, Competência, Experiência, Design, Funcionalidade, Inovação, Desenvolvimento Sustentável e Tecnologias/Informação